

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ 2566



องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ประจำปี ๒๕๖๖

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
<b>๑. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน</b>					
๑. การสร้างฐาน ความคิด การ แยกแยะประโยชน์ ส่วนตัว ประโยชน์ ส่วนรวม และ ประโยชน์ทับซ้อน	๑. เสริมสร้างฐาน ความคิดในการ แยกแยะประโยชน์ ส่วนตัว ประโยชน์ ส่วนรวมและ ประโยชน์ทับซ้อน ในรูปแบบการจัด โครงการอบรม/ จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ ๒. จัดทำคู่มือแนว ปฏิบัติในการ แยกแยะ ผลประโยชน์ทับ ซ้อน	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖	-จัดประชุมชี้แจง ให้บุคลากรสร้าง ฐานความคิดให้แก่ บุคลากรของ หน่วยงาน -เผยแพร่ในเว็บ ไซต์ของหน่วยงาน -จัดทำคู่มือแนว ปฏิบัติในการ แยกแยะ ผลประโยชน์ทับ ซ้อนแจกให้แก่ พนักงาน	บุคลากรของ หน่วยงานมีความ เข้าใจและสำนึก สามารถแยกแยะ ประโยชน์ส่วนตัว ประโยชน์ส่วนรวม และประโยชน์ทับ ซ้อนได้ (ข้อมูลการ ร้องเรียนการทุจริต ประพุดติมิชอบไม่ มีเกิดขึ้นใน หน่วยงาน)

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
<b>๒. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>					
๒. หน่วยงานควรมี การปรับปรุงและ พัฒนาการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ และ กระบวนการ ทำงาน รวมไปถึง การนำเทคโนโลยี มาใช้ในการ ดำเนินงาน เพื่อให้ เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น เป็นการให้บริการ ด้าน E-service	๑. ปรับปรุง เว็บไซต์, เพจบุ๊ก, ไลน์ เพื่อเป็นช่อง ทางการเผยแพร่ ข้อมูล ๒. ส่งหนังสือถึง ผู้นำชุมชน เพื่อ แจ้งประชาสัมพันธ์ ผ่านหอกระจาย ข่าว ประจำหมู่บ้าน ทั้ง ๑๕ หมู่บ้านภายใน ตำบล ๓. ประชาสัมพันธ์ การให้บริการ E-service	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖	-จัดประชุมชี้แจง ให้บุคลากร โดยมติ ที่ประชุมได้ มอบหมายให้ นางสาวจุรีพร ชูเกิด เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน เป็น ผู้รับผิดชอบงาน ประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน -เผยแพร่ในเว็บ ไซต์ของหน่วยงาน	ประชาชนในพื้นที่ ขององค์การ บริหารส่วนตำบล ควนเมามีการรับรู้ เกี่ยวกับข้อมูล ต่างๆในการมา ติดต่อขอรับบริการ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงาน ที่รับผิดชอบและ เอกสารที่ จำเป็นต้องใช้ รวมทั้งประชาชนมี ความพึงพอใจใน การให้บริการของ หน่วยงาน(ข้อมูล จากการประเมิน ความพึงพอใจการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่)
มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
<b>๓. ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร -ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ -ช่องทางการร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ -ช่องทางการบริการ ประชาชน (e-Service)</b>					
ช่องทางการ ร้องเรียน ร้องทุกข์ -ช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่	จัดทำช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร/ช่อง ทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ /ช่อง ทางการร้องเรียน การทุจริตของ เจ้าหน้าที่ /ช่อง ทางการบริการ ประชาชน (e- Service) บนสื่อ ต่างๆของ หน่วยงานผ่าน เครือข่าย สังคม ออนไลน์	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖	มีการจัดทำ ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร ๑.ช่องทางการ ร้องเรียนร้องทุกข์ ๒.ช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ ๓.ช่องทางการ บริการประชาชน (eService) บนสื่อต่างๆของ หน่วยงานผ่าน เครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลควนเมา	ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหาร ส่วน ตำบลควน เมา ได้รับความ สะดวกในการของ ใช้ บริการการ ติดต่อสื่อสาร และ การ ร้องเรียน โดย ไม่ต้อง เสียเวลาใน การเดินทาง ได้รับ บริการรวดเร็ว มากขึ้น

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
๔.มาตรการ "NO Gift Policy ไม่รับ - ไม่ให้"					
มาตรการ No Gift Policy	จัดทำมาตรการ "NO Gift Policy ไม่รับ - ไม่ให้" และขออนุมัติ ดำเนินการ ๒) จัดทำ ประกาศใช้ NO Gift Policy พร้อม แนวทางการ ดำเนินการตาม มาตรการ NO Gift Policy ๓) ผู้บริหาร ประกาศใช้ NO Gift Policy ๔) เผยแพร่ ประกาศใช้ NO Gift Policy ให้แก่ บุคคลภายใน องค์กรและ สาธารณชนให้ รับทราบโดยทั่วกัน ๕) ประเมินผลและ ติดตามผลการใช้ มาตรการ NO Gift Policy ๖) รายงานผลการ ดำเนินการ	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖	องค์การบริหาร ส่วนตำบลควนเมา ได้มีการ ประกาศ เจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy ไม่ รับ ของขวัญหรือของ กำนัล ทุกชนิด ใน วันที่ ๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ โดย เป็นการประกาศ ของ ผู้บริหารสูงสุด ขององค์กร เพื่อให้ บุคคล หรือ หน่วยงาน หรือ สังคม หรือ สาธารณชน รับรู้ ว่า ตนเองและ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุกคนในหน่วยงาน จะ ไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุก ชนิดในขณะ/ ก่อน/หลังปฏิบัติ หน้าที่ ที่จะส่งผล ให้เกิดการทุจริต และประพฤติมิ ชอบทั้งในปัจจุบัน และอนาคต ซึ่ง ได้ ประกาศเผยแพร่ ประกาศดังกล่าวสู่ สาธารณะ เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่าน ทางเว็บไซต์ และ ประกาศ ณ ที่ทำ การองค์การ บริหารส่วนตำบล ควนเมา	ในปัจจุบันประมาณ พ .ศ. ๒๕๖๖ ไม่ ปรากฏพบว่ามี บุคคลากรในสังกัด ดำเนินการฝ่าฝืน/ ไม่เป็นไปตาม แนว ทางฯ ตามแบบ รายงานการ ดำเนินการการรับ ของขวัญและของ กำนัลจากปฏิบัติ หน้าที่ตามนโยบาย No Gift Policy