




## คู่มือวิธีการใช้งานระบบ บริการ e - service ผ่าน Google from ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้

๑. ท่านสามารถเข้าไปที่ <http://www.khuanmao.go.th/> มาที่คิวอาร์โค้ดด้านขวามือ สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อแจ้งเหตุได้ทันที



๒. ดำเนินการ สแกน QR code เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์
๓. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน “หากมี \* สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
๔. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด 
๕. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์
๖. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



# ตัวอย่าง แบบขอความช่วยเหลือกรณีเกิดสาธารณภัยในพื้นที่

แบบฟอร์มขอความช่วยเหลือกรณีเกิดสาธารณภัย



## ขอความช่วยเหลือกรณีเกิดสาธารณภัยในพื้นที่ อบต.ควนเมา อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง

อบต.ควนเมา พร้อมให้การช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และ แก้ไขเพิ่มเติมโดยสามารถดำเนินการช่วยเหลือประชาชนในเรื่องอื่น โดยจับพินัยพื้นที่ เพื่อการดำรงชีพหรือบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าหรือระงับสาธารณภัย

jantip5039@gmail.com [สลับบัญชี](#)

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - สกุล ผู้ประสบภัย \*

คำตอบของคุณ

ประเภทสาธารณภัย \*

วาดภัย

ประเภทสาธารณภัย \*

- วาดภัย  
 อัคคีภัย  
 อุทกภัย

สถานที่เกิดสาธารณภัย \*

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ \*

คำตอบของคุณ

สิ่งที่ต้องการให้ความช่วยเหลือ \*

คำตอบของคุณ

วันที่สะดวกให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ \*

วันที่

mm/dd/yyyy

✓ ขอความช่วยเหลือกรณีเกิดสาธารณภัยใน...  
<https://docs.google.com> ✕

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ \*

คำตอบของคุณ

สิ่งที่ต้องการให้ความช่วยเหลือ \*

คำตอบของคุณ

วันที่สะดวกให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ \*

ว คต ปปปป

/ /

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่าน ใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)



Google ฟอร์ม

# ตัวอย่าง แบบถามตอบแลกเปลี่ยนเรียนรู้

แบบถามตอบแลกเปลี่ยนเรียนรู้



**Q&A ถามตอบแลกเปลี่ยนเรียนรู้**  
เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้, ถาม - ตอบ ปัญหาหัวใจและนำประกาศหรือทุกสิ่งตามต้องการ  
jantip5039@gmail.com [สลับบัญชี](#)  
🔒 ไม่ใช้ร่วมกัน

ตั้งคำถามของคุณได้ที่นี้

คำถาม  
คำตอบของคุณ

รายละเอียด  
คำตอบของคุณ

โดย

E-mail ติดต่อกลับ  
คำตอบของคุณ

คำตอบของคุณ

รายละเอียด  
คำตอบของคุณ

โดย

E-mail ติดต่อกลับ  
คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ  
คำตอบของคุณ

**ส่ง** [ล้างแบบฟอร์ม](#)

ทำมาส่งฟรีผ่านใน Google ฟอรัม  
[เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google](#) [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

# ตัวอย่าง แบบรับแจ้งข้อมูลการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ  
ทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่



## รับแจ้งข้อมูลการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

jantip5039@gmail.com [สลับบัญชี](#)  
🔒 ไม่ใช้ร่วมกัน

ชื่อ-สกุล ผู้ส่ง

คำตอบของคุณ

เพศ

- ชาย  
 หญิง

อายุ (ปี)

อายุ (ปี)

คำตอบของคุณ

อาชีพ

คำตอบของคุณ

โทรศัพท์

คำตอบของคุณ

อีเมล

คำตอบของคุณ

ที่อยู่

คำตอบของคุณ

อีเมล

คำตอบของคุณ

ที่อยู่

คำตอบของคุณ

เรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์

คำตอบของคุณ

รายละเอียด

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ทำมาสงทสผ่านใน Google ฟอร์ม

เจ้าหน้าที่มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google หน่วยงานลงมือ - ผู้พัฒนาโครงการนี้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม

# ตัวอย่าง แบบคำร้องทั่วไป (E - Service)

แบบคำร้องทั่วไป (E-Service)



## แบบคำร้องทั่วไป (E-Service) อบต.ควนเมา อ.รัชฎา จ.ตรัง

jantip5039@gmail.com สลับบัญชี

📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

\* ระบุว่าปีงบประมาณที่จำเป็น

### คำนำหน้าชื่อ \*

- นาย
- นาง
- น.ส.

### ชื่อ - นามสกุล \*

คำตอบของคุณ

### สถานที่ติดต่อกลับ \*

คำตอบของคุณ

### เบอร์โทร \*

คำตอบของคุณ

### รายละเอียดเรื่องร้องเรียน \*

คำตอบของคุณ

### สถานที่เกิดปัญหา \*

คำตอบของคุณ

### ประเภท \*

- งานประปา
- ระบบไฟแสงสว่าง
- เหตุเดือดร้อน รำคาญ

คำตอบของคุณ

### ประเภท \*

- งานประปา
- ระบบไฟแสงสว่าง
- เหตุเดือดร้อน รำคาญ
- ความปลอดภัย ถนนชำรุด
- กัญแจ่ง
- อื่นๆ

### ลำดับความสำคัญ \*

1 2 3 4 5  
น้อยที่สุด      มากที่สุด

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ท่านส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google ใช้งานการละเมิด - ข้อจำกัดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม